

Algemene informatie

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding vervoerscapaciteit 2027 e.v.
Jobinder - Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân

Aanbestedende Dienst: Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân

Referentie: -

Toelichting:

Dit betreft de Nota van Inlichtingen van vrijdag 7 november 2025. Hierbij zijn een drietal bijlagen toegevoegd, de eerdere bijlagen F.1 en F.2 zijn hiermee vervallen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	9.1 Opbouw maximumtarieven

Vraag:

In paragraaf 9.1 wordt vermeld dat de vergoeding bestaat uit een beschikbaarheidstarief en een tarief per kilometer. In de aanbestedingsstukken is echter niet opgenomen hoe hoog het tarief per kilometer bedraagt.

Kunt u aangeven wat de hoogte is van de kilometertarieven per perceel? Daarnaast verzoeken wij u te overwegen de maximumtarieven (beschikbaarheids- en kilometertarieven) te verhogen, aangezien de huidige tarieven – met name voor taxibusvervoer – niet kostendekkend zijn gezien de beperkte declarabele aan- en afrijtijd.

Antwoord:

Hetgeen in paragraaf 9.1 van het Programma van eisen over een tarief per kilometer is onjuist. In de aanbesteding wordt uitgegaan van een all-in uurtarief voor de verrekening van de diensten - er is geen kilometertarief van toepassing. De aan- en afrijtijden zijn verhoogd naar beide 15 minuten, de gemiddelde snelheden zijn aangepast (zie antwoord op vraag 13), de NEA-index is toegepast (zie aangepast invulformier). De gemiddelde routetijden zijn geactualiseerd op basis van de huidige routetijden (zie bijlage M en aangepaste invulformulieren). De inzetijd is met 10% verlaagd aangezien de Opstapper ritten en het zittend zorgvervoer in 2027 buiten het contract vallen.

De in het Programma van eisen verwoorde onderverdeling naar uurtarief en kilometertarief is dus onjuist - er dient ingeschreven te worden met een all-in uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE 9.2

Vraag:

Wat verstaat u onder daadwerkelijke inzetijd?

Antwoord:

Dit betreft de inzetijd van aanvang dienst tot einde dienst. De centrale geeft aan op welk tijdstip de dienst begint en op welk tijdstip de dienst eindigt. Het werkelijke moment van einde dienst wordt door de centrale in overleg met de chauffeur bepaald. Het kan zijn dat er aan het einde van de dag nog een rit moet worden uitgevoerd waardoor de dienst iets langer is. Het tegengestelde kan ook plaatsvinden dat er geen ritten meer zijn en dat er eerder einde dienst wordt gegeven. De regels met betrekking tot inperking en uitbreiding dienst zijn van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE 9.1

Vraag:

Kun u aangeven hoe hoog de vergoeding per kilometer is?

Antwoord:

Hetgeen in paragraaf 9.1 van het Programma van eisen over een tarief per kilometer is onjuist. In de aanbesteding wordt uitgegaan van een all-in uurtarief voor de verrekening van de diensten - er is geen kilometertarief van toepassing. De aan- en afrijtijden zijn verhoogd naar beide 15 minuten, de gemiddelde snelheden zijn aangepast (zie antwoord op vraag 13), de NEA-index is toegepast (zie aangepast invulformier). De gemiddelde routetijden zijn geactualiseerd op basis van de huidige routetijden (zie bijlage M en aangepaste invulformulieren). De inzetijd is met 10% verlaagd aangezien de Opstapper ritten en het zittend zorgvervoer in 2027 buiten het contract vallen.

De in het Programma van eisen verwoorde onderverdeling naar uurtarief en kilometertarief is dus onjuist - er dient ingeschreven te worden met een all-in uurtarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE 8.1

Vraag:

U verwijst voor de postcodereeksen naar bijlage H. Deze bijlage treffen we echter niet aan. Kunt u die alsnog verstrekken?

Antwoord:

Excuses, de ontbrekende bijlage H is alsnog toegevoegd. U vindt deze in TenderNed onder het kopje 'Aanbestedingsdocumenten' en is tevens toegevoegd als bijlage bij de Nota van inlichtingen no. 1 van vrijdag 7 november 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 7.6

Vraag:

Is het ook toegestaan om de rit in voorkomende gevallen met een knop op de BCT (CDT) te starten, dus zonder gebruik te maken van de pas(lezer)?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE 7.2

Vraag:

Hier worden eisen gesteld aan toegankelijke taxibussen. Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

Onder toegankelijke taxibussen worden voertuigen verstaan die voldoen aan de aanvullend gestelde eisen, maar niet perse geschikt zijn voor rolstoelvervoer. Overigens worden deze in beginsel niet uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad 6.2

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en

welke deskundigheid deze meebrengen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal vijf, maximaal zes personen. Alle leden van de beoordelingscommissie hebben een specifieke deskundigheid die nodig is om de inschrijvingen inhoudelijk te kunnen beoordelen. De voorzitter van de beoordelingscommissie neemt niet deel aan de kwalitatieve beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 2.2

Vraag:

U verwijst bij de laatste bullet naar Deel V. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

De verduidelijking is als volgt: in deel V van de Leidraad zijn de kwalitatieve sub gunningscriteria (incl. de voorschriften en de wijze van beoordeling) opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad 1.2

Vraag:

U geeft aan dat zowel (een deel van) het Opstapper vervoer als zittend zorgvervoer deel uitmaakt van het vervoersysteem. Is dit vanaf 1 januari 2027 nog steeds het geval?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval. Het maakt op dit moment deel uit van het vervoer in Jobinder maar formeel per 1 januari 2027 niet meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage J

Vraag:

De voertuigen worden door de Mobiliteitscentrale aangestuurd. Dan kunnen

de vervoerders toch niet afgerekend worden op de stiptheid. Of doet u wellicht op de stiptheid voor aanvang van de dienst?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst zowel de Mobiliteitscentrale als de vervoerders te stimuleren tot goede prestaties, elk met hun eigen invloed. Hierbij is op tijd aansturen van voertuigen (mobiliteitscentrale) en op tijd rijden (vervoerders) relevant voor de te behalen stiptheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE 9.3

Vraag:

Waarom hanteert u voor de chauffeursbijeenkomsten vergoeding een andere termijn qua indexering. Wij verzoeken u dit in lijn te brengen met de andere vergoedingen en derhalve per 1/1/2027 te indexeren.

Antwoord:

De termijnen t.a.v. van de indexeringen worden gelijkgesteld en voor het eerste geïndexeerd per 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 9.2 Routevervoer

Vraag:

Er wordt gerekend met een 10 minuten aanrijtijd en 10 minuten afrijtijd.
Kunt u bevestigen dat het aan en afrijden altijd in het gebied plaats vindt? M.
a.w. wanneer er een beladen rit van b.v. Dantumadiel naar Groningen is, ook
de onbeladen tijd van Groningen naar Dantumadiel wordt vergoed?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval. Een dienst GVV eindigt op de bestemming. Het
staat Opdrachtnemer vrij het voertuig aansluitend in te zetten op eigen werk,
tenzij er sprake is van een gecombineerde dienst waarbij het voertuig
aansluitend in wordt gezet voor vraagafhankelijk (VAV) vervoer. Het
merendeel van de voertuigen zal op aansluitend werk worden ingezet. Zie
ook de beantwoording van vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 9.2

Vraag:

Wij verzoeken u de instellingen van ET naar beneden te stellen met 20% zodat er realistische tijden uit komen. Als voorbeeld geven wij dat een gemiddelde snelheid op een autosnelweg van 100 km nooit wordt gehaald, wanneer het ook het maximum is.

Antwoord:

De instelling Easytravel worden als volgt bijgesteld:

Autosnelweg: 90
Hoofdverbinding 1: 80
Hoofdverbinding 2: 70
Verbindingsweg: 60
Doorgaande weg: 40
Lokale weg: 30

Wegverdeling Percentages (in %)
Enkele rijbaan: 88
Stedelijk: 50

Speciale wegtypen Snelheden (in km/h)
Onverhard: 30
Woonerf: 4
Veerdienst: 6
30 km: 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 9.2 vraagafhankelijk vervoer:

Vraag:

Wij verzoeken u om bij de dienst niet 15 minuten naar beneden af te ronden, maar of de juiste tijd door te berekenen of 15 minuten naar boven af te ronden. Zodoende krijgen vervoerders betaald conform de geleverde prestatie. Vervoerders moeten b.v. chauffeurs ook conform de geleverde prestatie uitbetalen.

Antwoord:

Er wordt bij de berekening uitgegaan van de daadwerkelijke tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 4.2.4, 3e bolletje

Vraag:

Wat bedoelt u met “perceeltype 2”?

Antwoord:

In de betreffende passage is geen sprake van het woord perceeltype. Dit geldt ook voor de rest van het document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.2

Vraag:

De NEA-index is bekend. Kunt u derhalve de bandbreedte aanpassen met 4,1% om de bandbreedte met prijspeil 2026 te krijgen?

Antwoord:

De bandbreedte wordt aangepast naar prijspeil 2026 en dus geïndexeerd met 4,1%, zie de aangepaste invulformulieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.9 Nakomen CAO Zorgvervoer en taxi

Vraag:

De opdrachtnemer dient blijvend te voldoen aan alle eisen van de CAO.
Op dit moment is er een nieuwe CAO die 2 jaar geldig is.
Per 1 januari 2028 komt er een nieuwe CAO. In de CAO vanaf 2028 zullen naar het nu zich laat aanzien, toeslagen voor onregelmatige werktijden worden opgenomen.

Is de aanbestedende dienst bereid om, wanneer deze toeslagen een onderdeel van de CAO worden, deze toeslagen voor onregelmatige werktijden ook te betalen over de inzeturen op onregelmatige werktijden van de chauffeurs?

Antwoord:

De NEA-index is er onder andere voor bedoeld om veranderingen in de looncomponenten voortvloeiend uit bijvoorbeeld een nieuwe CAO mee te nemen in de vast te stellen NEA-index bij ingang van de nieuwe CAO periode. Opdrachtgever verwijst daarvoor naar KNV of SFM om dit signaal mee te nemen in de toekomstige indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

9.1 Vergoedingen - PVE

Vraag:

Vergoeding dienst routevervoer:

In het huidige contract met Jobinder wordt een route betaald vanuit het Basepoint terug naar het Basepoint.
In deze aanbesteding is gekozen om alleen nog maar de beladen route, inclusief 10 minuten aan- en 10 minuten afvoer te betalen.

De tarieven die nu in de bandbreedtes worden genoemd zijn hierdoor een stuk lager, dan de tarieven die op dit moment worden betaald.

Waarom heeft de aanbestedende dienst ervoor gekozen, om de vervoerders structureel op het routevervoer te gaan korten, terwijl de eisen zoals bijvoorbeeld het inzetten van ZE voertuigen en overige voorwaarden het vervoer veel duurder maken?

Kan de aanbestedende dienst aantonen aan de hand van een berekening, dat voor de tarieven in deze aanbesteding, het vervoer kostendekkend kan worden uitgevoerd door de vervoerder?

Antwoord:

Het doel van deze aanpassing is niet om te korten op het routevervoer. De keuze om te werken met gebieden in plaats van basepoints is onder andere dat voertuigen efficiënter kunnen worden ingezet in gecombineerde diensten tussen vraagafhankelijk vervoer en routevervoer. Hierdoor is er naar verwachting veel minder sprake van leegrijden, dit efficiencyvoordeel werkt ook door in de kostprijs. Daarnaast is de bandbreedte (10%) hoger ingezet dan de huidige tarieven. Verder blijkt uit diverse onderzoeken dat de TCO voor ZE-voertuigen niet hoger is dan voertuigen met fossiele brandstoffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

5.1 Algemene Eisen -PVE

Vraag:

In de laatste bullit wordt aangegeven dat de Opdrachtnemer zijn eigen opdrachten mag onderbrengen in de dagelijkse planning van de

Mobiliteitscentrale.

De Opdrachtnemer en Opdrachtgever gaan hierover gezamenlijk in overleg, hoe dit kan worden aangepast.

Hiermee veranderd de rol van Opdrachtgever in Opdrachtnemer, en de rol van Opdrachtnemer in Opdrachtgever. Er zal dan niet meer sprake zijn van een onafhankelijke positie van de Opdrachtgever, te weten het Mobiliteitsbureau.

Er zal sprake zijn van Commerciële belangen over en weer, en dit is niet de rol die Gemeenten op zich dienen te nemen.

Hoe wordt hier vanuit de gemeenten en gemeenschappelijke regeling tegenaan gekeken, en hoe wordt geborgd dat het Mobiliteitsbureau zich in deze niet gaat gedragen als Ondernemer?

Antwoord:

Het huidige vervoer wat via een vervoerder is ingebracht is niet meer van toepassing bij aanvang van deze aan te besteden opdracht. Mocht de mogelijkheid zich voordoen in de toekomst dit vervoer op te nemen dan zal dit na overleg tussen betreffende vervoerder en het Mobiliteitsbureau worden voorgelegd aan het bestuur van de GR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage J: Bonussen en Boeteregeling

Vraag:

Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat de winstmarges in de Taxibranche marginaal zijn en dat het hanteren van direct opeisbare boetes

en een algemene boeteregeling, waarbij een (gedeelte) van de betaling van de factuur wordt opgeschort een dusdanig zwaar pressiemiddel is, dat dit bedrijven in betalingsproblemen kan brengen?

Het is nog altijd beter om als Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek te gaan, om tot een oplossing te komen.

Is de aanbestedende dienst bereid om de volledige Bonus en boeteregeling te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het doel van de regeling is niet de vervoerder in financiële problemen te brengen, maar het stimuleren van een goede feitelijke uitvoeringsprestatie. In de bijlage is benoemd dat boetes mogelijk worden ingezet bij tekortkomingen. Hierin is ruimte voor een gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alvorens boetes daadwerkelijk op te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage J: Bonussen en Boeteregeling

Vraag:

Bonus klanttevredenheid:

De bonus wordt alleen uitgekeerd aan de Opdrachtnemer (zowel Regie als vervoerders) als het collectieve klanttevredenheidsoordeel over de dienstverlening over het gehele vervoersysteem minimaal een 7,7 is en de Opdrachtgever de geleverde dienstverlening van die vervoerder als voldoende beoordeelt.

Op bovenstaande Bonusregeling ben je als individuele vervoerder volledig afhankelijk van de uitvoering door de overige vervoerders en de mobiliteitscentrale.

Zou de dienst deze bonusregeling meer willen toespitsen op de kwaliteit van de individuele vervoerder, ipv op het vervoerssysteem in zijn geheel?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het doel van deze bonusregeling is het stimuleren van collectiviteit en samenwerking tussen de Mobiliteitscentrale en de vervoerders om te komen tot goede prestaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

9.1 Vergoedingen - PVE

Vraag:

- Per dienst wordt een afronding toegepast van 15 minuten naar beneden.

Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

9.1 Vergoedingen - PVE

Vraag:

Hierin staat: Vergoeding per KM.

In de verdere documenten van deze aanbesteding staat er niets over de tarieven en voorwaarden die voor de Tarieven worden gehanteerd.

Graag zien wij deze tarieven en voorwaarden nog tegemoet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1. Hetgeen in paragraaf 9.1 van het Programma van eisen over een tarief per kilometer is onjuist. In de aanbesteding wordt uitgegaan van een all-in uurtarief voor de verrekening van de diensten - er is geen kilometertarief van toepassing.

De in het Programma van eisen verwoorde onderverdeling naar uurtarief en kilometertarief is dus onjuist - er dient ingeschreven te worden met een all-in uurtarief op basis van prijspeil 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel

P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
8.10 Spelregels structurele uitbreiding en inperking vervoercapaciteit

Vraag:

Uitbreiding en Inperking aantal voertuigen VAV capaciteit.
Bij het uitbreiden van Voertuigen VAV capaciteit staat dat een vervoerder maximaal moet kunnen uitbreiden tot 125%.

Op dit moment kunnen wij niet controleren of de huidige uitvraag van de capaciteit gelijk is aan de huidige inzet, of dat er in deze aanbesteding al extra capaciteit is uitgevraagd.

Graag zouden wij zien dat bij de Inperking van het aantal voertuigen VAV capaciteit ook een percentage van 25% wordt gehanteerd. Waarbij de aanbestedende dienst wordt gehouden aan het afnemen van minimaal 75% van de opgevraagde capaciteit.

Zou de aanbestedende dienst dit percentage toe willen voegen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De Aanbestedende dienst verwijst verder naar paragraaf 9.6 van het Programma van eisen (wegvallen van de capaciteitsvraag).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
8.7 Benodigde vervoercapaciteit - PVE

Vraag:

Er staat een tabel met het uit te vragen aantal voertuigen.
Hierbij staat dat dit gebaseerd is op historische rit data uit 2024 .

Ondertussen loopt 2025 al bijna op z'n eind.
Wat is de huidige inzet van het aantal voertuigen, en type voertuigen?
Om een beeld te krijgen van de te verwachten inzet, ontvangen we graag
ritdata over 2025 waarmee we onze prijzen kunnen berekenen?

Antwoord:

De voorlopige resultaten voor 2025 wijzen erop dat het aantal voertuigen
gelijk blijft. Zie ook de beantwoording van vraag 1. Na definitieve gunning
zal elke perceelwinnaar een actueel overzicht krijgen van de te verwachten
aantallen in te zetten voertuigen. Op basis hiervan kunnen deze dan besteld
worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
8.5 Soorten Diensten

Vraag:

Bij diensten vraagafhankelijk vervoer staat dat een dienst altijd start in het toegewezen gebied, maar dat de Mobiliteitscentrale bepaald waar de dienst eindigt.

Wanneer de dienst niet eindigt in het toegewezen gebied, hoe wordt dan de afrijtijd naar het toegewezen gebied vergoed door het Mobiliteitsbureau aan de vervoerder?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:

8.1 Percelen -PVE

Vraag:

Bij percelen staat: Voor een overzicht van de bijbehorende postcodereeksen verwijzen we naar bijlage H.

Echter zit bijlage H niet bij de documenten.
Zou u deze nog toe willen voegen?

Antwoord:

De ontbrekende bijlage H is alsnog toegevoegd. U vindt deze in TenderNed onder het kopje 'Aanbestedingsdocumenten' en is tevens toegevoegd als bijlage bij deze Nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

7.6 Data-uitwisseling Mobiliteitscentrale - Opdrachtnemer

Vraag:

De paslezer moet ook beschikbaar zijn zodat gegevens van de reiziger direct gekoppeld kunnen worden aan de BCT(CDT)-data. Wanneer de BCT niet meer verplicht is, en de datacommunicatie via een tablet o.i.d. gaat, is een paslezer niet meer aanwezig in het voertuig.

Door deze eis, is de vervoerder verplicht om altijd een BCT in het voertuig te plaatsen.

Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan, dat in geval van geen BCT in het voertuig, de chauffeur de rit zelf start en stopt?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
7.5 Duurzaamheidseisen voertuigen - PVE

Vraag:

- Voertuigen dienen altijd een volledige dienst volgens rooster voor de Mobiliteitscentrale inzetbaar te zijn.

Dit hangt heel erg af van de wijze waarop de mobiliteitscentrale de chauffeurs inzet.

Voor het berekenen van de aan te schaffen voertuigen, is het belangrijk dat er meer informatie is over de dienstroosters waarmee gewerkt gaat worden.

Graag ontvangen wij een dienstrooster per perceel waarmee bepaald kan worden welk actieradius welk voertuig dient te hebben?

Antwoord:

Het vraagafhankelijk vervoer wordt de gehele dag ingezet en het routevervoer wordt met name uitgevraagd in de piekuren. De centrale zal trachten het routevervoer en of eventueel vraagafhankelijk vervoer daar waar mogelijk achter elkaar aan te plannen zodat deze diensten zo lang mogelijk worden. In de daluren kunt u over het algemeen zelf over de voertuigen beschikken die in het routevervoer worden ingezet beschikken. In bijlage M wordt per perceel de gemiddelde routetijd (beladen en onbeladen) aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
6.3 Samenwerking chauffeur en Mobiliteitscentrale - PVE

Vraag:

In bullit 14 staat: kan handsfree bellen (via een ingebouwde belfunctie in de BCT)

Tijdens de looptijd van deze aanbesteding vervalt de verplichting van een BCT in de Taxi

De CDT vervangt de BCT, waardoor de verplichting om een goedgekeurde boordcomputer in de taxi te hebben, komt te vervallen.

De CDT staat voor Centrale Database Taxivervoer, en deze kan ook als app op een Tablet of Telefoon geïnstalleerd worden.

Als eis hoeft er alleen te staan dat de chauffeur Handsfree moet kunnen bellen.

Zou de toevoeging via de BCT verwijderd mogen worden uit deze eis?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen

P2 2. Dantumadiel

P3 3. Noardeast-Fryslân Oost

P4 4. Noardeast-Fryslân West

P5 5. Tytsjerksteradiel

P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
5.3 Kenmerken en eisen Routevervoer - PVE

Vraag:

De Mobiliteitscentrale heeft (na overleg met het Mobiliteitsbureau) het recht

een bepaalde (vaste) chauffeur om moverende redenen van een route te halen.

In bovenstaande wordt niet gesproken over de rol van de vervoerder, chauffeur, leerlingen, ambtenaar gemeente enz.

Het feit dat het Mobiliteitscentrale kan bepalen dat een chauffeur niet meer wordt ingezet op een route gaat veel te ver.

Dit zal ten alle tijde een kwestie zijn van hoor en wederhoor met alle betrokkenen. En daarna zal dit ook een gezamenlijk besluit moeten zijn.

Hierbij vragen wij de aanbestedende dienst om deze alinea te verwijderen uit de PVE?

Antwoord:

Nee het Mobiliteitsbureau is Opdrachtgever en heeft het recht om bij moverende redenen een chauffeur van een route te halen na hoor en wederhoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

5.3 Kenmerken en eisen Routevervoer - PVE

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat zij ook reizigersgroepen die niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten vallen willen toevoegen aan het vervoerspakket.

Hiermee gaat de Aanbestedende dienst op de stoel van de Taixondernemer zitten. Dit vervoer wordt op dit moment gereden door de Taxibedrijven in de regio, en door te proberen dit binnen het vervoerssysteem Jobinder te halen,

gaat de aanbestedende dienst zich opstellen als concurrent van de regionale Taxibedrijven.

Hierdoor gaan de gemeenten zich bezig houden met werk en commerciële activiteiten waarvoor zij niet verantwoordelijk is.

Vanuit de diverse gemeenten is afgesproken middels uitspraken van de Raad, dat het vervoerssysteem Jobinder zijn werkzaamheden niet mag uitbreiden ten koste van regionale ondernemers, met werkzaamheden die niet onder de verantwoordelijkheid van de deelnemende gemeenten valt.

Hoe zien de gemeenten en de gemeentelijke regeling die afspraak, ten opzichte van deze uitbreiding van reizigersgroepen?

Hoe wordt geborgd dat het Mobiliteitsbureau geen concurrent wordt van de huidige vervoerders?

Antwoord:

De werkzaamheden waaraan wordt gerefereerd maken geen deel uit van het vervoerssysteem Jobinder per 1 januari 2027. Op 1 januari 2027 is er uitsluitend vervoer waarvoor de Gemeenten verantwoordelijk zijn ondergebracht in Jobinder. Een van de doelstellingen van Jobinder is het efficiënt uitvoeren van het vervoer in de regio. Mogelijkheden tot uitbreidingen binnen wetgeving en kaders zullen worden onderzocht gedurende de looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage J: Bonussen en Boeteregeling

Vraag:

In deze bijlage wordt gesproken over het bonus-Malus percentage van Stiptheid.

In het PVE staat bij 4.3 dat de Mobiliteitscentrale verantwoordelijk is voor de te realiseren stiptheid van het vervoer.

Voor het verkrijgen van een Bonus of het moeten betalen van een Malus, is de vervoerder dus afhankelijk van de gerealiseerde stiptheid van de Mobiliteitscentrale.

Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich?

Antwoord:

Bij de tweede bullit in 4.3 van het Programma van eisen staat dat vervoerders medeverantwoordelijk zijn voor de uitvoeringskwaliteit en stiptheid. De Mobiliteitscentrale is primair verantwoordelijk omdat zij de planning maken, de ritten toewijzen en de chauffeurs aansturen. Er is zoals genoemd sprake van ketensamenwerking. Opdrachtgever wenst een samenwerking en gezamenlijke inspanning te bereiken om de gewenste kwaliteit en doelstellingen te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

5.2 Inschrijven binnen Bandbreedtes - Offerteaanvraag

Vraag:

Er zijn in deze aanbesteding nogal wat wijzigingen in de voorwaarden en eisen doorgevoerd ten opzichte van het huidig contract waarbij de kosten en risico's voor de vervoerder flink zullen oplopen.

Echter zien wij dit niet in de te offrenen prijzen terug.

De hoogste prijs in de Bandbreedte is nog lager dan de huidige prijzen die

het Mobiliteitsbureau betaald.
Daarnaast is het verschil tussen taxi, taxibus en rolstoelbus nihil.
Normaliter geldt er op dit moment voor Rolstoelvervoer in aanbestedingen een toeslag op de prijs van minimaal 25% op de normale prijs.

Kan de aanbestedende dienst een berekening geven hoe zij tot de bedragen zijn gekomen binnen de bandbreedte en hoe zij in de aanbesteding hebben geborgd dat de gevraagde bandbreedte kostendekkend is, t.o.v de gevraagde eisen?

Antwoord:

De huidige uur- en kilometer tarieven zijn omgerekend naar een all-in uurtarief en verhoogd met de NEA-index van 4,1% per 1-1-2026.
Hierbij is een marge van min tien procent en plus tien procent gehanteerd.
Zie ook de beantwoording van vraag .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

1.15 Onafhankelijk Positie Vervoerders - Offerteaanvraag

Vraag:

In hoofdstuk 1.15 wordt uitgebreid ingegaan op de onafhankelijke positie van de Vervoerder en de onafhankelijke positie van de Mobiliteitscentrale.

Hoe zit het met de onafhankelijke positie van het Mobiliteitsbureau t.o.v. de Vervoerder en de Mobiliteitscentrale?
Waaruit blijkt deze?

Antwoord:

De Mobiliteitscentrale heeft een adviserende rol in de aanbesteding t.a.v. de aansluiting van de werkwijze tussen de Mobiliteitscentrale en de vervoercapaciteit.

De medewerkers van het Mobiliteitsbureau hebben geen financieel belang in Connection c.q. Transdev. Ze zijn in loondienst van de gemeente Noardeast Fryslân en worden volledig gedetacheerd aan het Mobiliteitsbureau. Ze hebben allen de eed afgelegd voor ambtenaar en hebben beloofd integer te handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

- P1 1. Achtkarspelen
- P2 2. Dantumadiel
- P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
- P4 4. Noardeast-Fryslân West
- P5 5. Tytsjerksteradiel
- P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

1.6 Binnen de scope- offerte aanvraag

Vraag:

In dit onderdeel benoemd u dat u werkzaamheden van een huidige vervoerder in de toekomst wil blijven uitvoeren.

Deze werkzaamheden vallen echter niet onder de verantwoordelijkheden van de Gemeenten die onder deze Gemeenschappelijke Regeling vallen,

Door deze manier van werken neemt het Mobiliteitsbureau de rol van opdrachtnemer op zich t.o.v. de vervoerder, waardoor het Mobiliteitsbureau zich in een afhankelijke positie t.o.v. de vervoerder opstelt.

Terwijl in deze aanbesteding het Mobiliteitsbureau Opdrachtgever is en de vervoerder de Opdrachtnemer.

In hoeverre is deze manier van zaken doen wenselijk t.o.v. de positie van de overige vervoerders en de onafhankelijkheid van het Mobiliteitsbureau als Opdrachtgever?

Hoe borgt het Mobiliteitsbureau dat deze afhankelijke positie waarin zij zich bevindt t.o.v. één van de vervoerder, geen invloed zal hebben op de werkzaamheden, t.o.v. de overige vervoerders?

Antwoord:

De laatste twee bullits zijn relevant in de huidige overeenkomsten. Per 1 januari 2027, dus voor onderhavige opdracht zijn deze vervoersvormen vooralsnog niet van toepassing. Het vervoersysteem Jobinder kan gedurende de looptijd binnen wettelijke en passende kaders worden uitgebreid met diverse vormen van doelgroepenvervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

1.6 Binnen de scope- offerteaanvraag

Vraag:

Wilt u de laatste 2 bullits aanpassen naar, Zittend Ziekenvervoer in de regio in opdracht van Taxi Dorenbos en de Opstapper in opdracht van Taxi Dorenbos?

Antwoord:

Dit vervoer valt buiten de scope van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1.2 Zittend Ziekenvervoer -Offerte aanvraag

Vraag:

In deze alinea geeft u aan dat het Zittend Ziekenvervoer deel uitmaakt van het vervoersysteem Jobinder.

Dit is niet een juiste voorstelling van het werkpakket.

Het Zittend Ziekenvervoer in de regio is gegund aan ZCN, en deze heeft het werk uitbesteed aan de Taxibedrijven in de regio. Dat moet ook wel, want het vervoer kan alleen maar uitbesteed worden aan bedrijven die een Taxivergunning hebben en in het bezit van TX-Keur.

De huidige situatie is nu dat de Mobiliteitscentrale een gedeelte van de ritten voor het Zittend Ziekenvervoer in de planning heeft gekregen van één van de huidige vervoerders.

Zoals het er nu staat lijkt het dat het vervoersysteem Jobinder zelf het contract met het Zittend Ziekenvervoer heeft, maar dit is niet mogelijk omdat het vervoersysteem Jobinder geen Taxibedrijf is.

Zou u de tekst hierop aan willen passen?

Antwoord:

Dit vervoer valt buiten de scope van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen

P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
1.2 Kleinschalig Openbaar vervoer -Offerte aanvraag

Vraag:

Bij dit onderdeel spreekt u over de mogelijkheid om de Opstapper onder te brengen bij Jobinder. Echter is het vervoer van de Opstapper tot en met december 2034 al ondergebracht bij de regiecentrale van Kort Personenvervoer Drachten, en heeft Kort Personenvervoer Drachten dit werk ondergebracht bij een aantal Friese Taxibedrijven tot december 2034. Er wordt nu gesuggereerd dat de Opstapper in de komende tijd ondergebracht zou kunnen worden bij Jobinder, maar dit is onjuiste informatie.

Op dit moment voert de regiecentrale de planning van opstapperritten uit voor één van de huidige vervoerders, maar dat is wat anders dan dat de Opstapper kan worden ingebracht door Qbuzz in het vervoerssysteem Jobinder

Zou u deze tekst aan willen passen?

Antwoord:

Dit vervoer valt buiten de scope van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
1.1 Het vervoerssysteem Jobinder- offerteaanvraag

Vraag:

Als onderdeel van het VAV geeft u aan dat voor de gemeente Achtkarspelen, Dantumadiel, Noardeast-Fryslân, Tytsjerksteradiel en Ameland Jobinder de regie verzorgt van de Opstapper en Zittend Ziekenvervoer.

Dit is niet juist, dit vervoer is niet van de genoemde gemeenten en wordt gedeeltelijk uitgevoerd door de regiecentrale voor één van de huidige vervoerders.

Zou u deze tekst hierop aan willen passen, zodat de toekomstige inschrijvers een juiste beeldvorming van het werkpakket krijgen?

Antwoord:

Dit vervoer valt buiten de scope van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Leidraad paragraaf 5.2

Vraag:

U geeft aan dat op het moment van verschijnen de NEA-indexatie over 2026 nog niet bekend is. Inmiddels is de NEA-indexatie vastgesteld. Moeten wij van dit percentage uitgaan?

Antwoord:

Zie de beantwoording van de vragen 1, 11 en 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad paragraaf 6.6

Vraag:

U geeft aan dat er bij de beantwoording maximaal 3 A4 (inclusief afbeeldingen) gebruikt mogen worden. Wij vragen u dit aan te passen naar 1600 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE 9.5

Vraag:

Volgens 4.2.4 int de vervoerder de eigen bijdrage per automatische incasso. Op basis van deze paragraaf nemen wij aan dat de opdrachtgever het risico voor innen via automatische incasso draagt. Is dit correct? Zo niet, wie is het dan en wat is hiervoor uw motivatie?

Antwoord:

De Mobiliteitscentrale int de automatische incasso's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 9.2

Vraag:

Worden afgemelde deelnemers vergoed in routes die wel gereden moeten worden?

Antwoord:

Ja, de vervoerder ontvangt een vergoeding die gebaseerd is op de genormeerde beladen reistijd inclusief 15 minuten aanrijtijd en 15 minuten afrijtijd. Afgemelde leerlingen hebben alleen invloed op de kostenverdeling

naar de diverse Gemeenten. Reistijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 8.1

Vraag:

Wanneer worden de laadpunten bepaald?

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE par 5.3

Vraag:

Op een route mogen maximaal 3 chauffeurs worden ingezet. Over welke tijdsperiode geldt dit aantal?

Antwoord:

Het uitgangspunt is 3 (drie) chauffeurs per schooljaar. Indien deze norm niet haalbaar blijkt treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg om te bepalen in welke mate uitzonderingen mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE par 5.3

Vraag:

Overweegt de opdrachtgever om het zittend ziekenvervoer onder te brengen bij het routevervoer? Wat is daarvoor uw motivatie?

Antwoord:

Nee, dit vervoer valt buiten de scope van de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE par 5.3

Vraag:

Worden voertuigen routevervoer aangestuurd door de mobiliteitscentrale of door de vervoerder? Waartoe dient de verwerking van routes in de eigen organisatie en software?

Antwoord:

Verwerking van routes in eigen organisatie en software kan dienen voor controle doeleinden van de vervoerder zelf. Tevens kan aan de hand hiervan de vervoerder eventueel het betreffende voertuig makkelijk inzetten voor eigen vervoer. Voertuigen worden tijdens de dienst aangestuurd door de Mobiliteitscentrale en zijn daar dus aan gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE par 5.3

Vraag:
Wat verstaat u onder Operationele Regie?

Antwoord:
De planning en aansturing van het vervoer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE par 4.2.4

Vraag:
Vervoerders dragen zorg voor de uitvoering van de terugbelservice op aangeven van de Mobiliteitscentrale. Op welke wijze geeft de Mobiliteitscentrale dit aan? Betreft dit alleen de signalering dat de terugbelservice gebruik moet worden en op welk telefoonnummer of wordt er daarnaast of in plaats hiervan iets anders verwacht?

Antwoord:
De Mobiliteitscentrale hanteert altijd een 'koude' terugbelservice. Het initiatief ligt dus bij de Mobiliteitscentrale.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE par 4.2.4

Vraag:

Vervoerders zijn verantwoordelijk voor het innen van de reizigersbijdrage.
Voor de eigen bijdrage per automatische incasso lijkt ons dit niet wenselijk.
Hoe verloopt dit proces exact?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Leidraad 1.11

Vraag:

Wilt u de mogelijke verlenging tweezijdig maken.

Antwoord:

De eenzijdige verlengingsoptie blijft ongewijzigd. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de 6 maanden termijn voor het invoeren van deze verlenging in gesprek gaan met de Opdrachtnemer en diens input meenemen in het uiteindelijk besluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Leidraad 6.7

Vraag:

HVO 100. Wilt u bevestigen dat de voertuigen ipv HVO 100 ook op aardgas mogen rijden.

Antwoord:

Ja, dit is het geval. Ten overvloede: dit levert geen score in punten op voor wat betreft het gunningscriterium duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Leidraad 6.10 Social Return

Vraag:

Wilt u bevestigen dat indien de opdrachtnemer in bezit is van een PSO 30+ certificaat voldoet aan haar verplichtingen in het kader van SROI.

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval. Zoals ook in de beantwoording van vraag (56) wordt bevestigd, dient voor de invulling van de SROI verplichting daadwerkelijk medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet worden op deze Opdracht. Een PSO 30+ certificaat ziet toe op de algehele onderneming van de Inschrijver en ziet niet specifiek toe op deze Opdracht en kan hier dus niet aan worden gelijkgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

55

PVE 6.10 Social return

Vraag:

Wilt u bevestigen dat indien de opdrachtnemer in bezit is van een PSO 30+ certificaat voldoet aan haar verplichtingen in het kader van SROI.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 54.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PVE 6.10 Social return

Vraag:

U hecht al opdrachtgever grote waarde aan het verbeteren van de positie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Maar u verplicht om bij gunning tot 5% van de loonsom naar aanleiding van de opdracht aan te wenden om de sociale infrastructuur te versterken. Wilt u bevestigen dat het daadwerkelijk inzetten van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen deze gestelde 5% valt.

Antwoord:

Dit is het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PVE 7.5 Duurzaamheidseisen voertuigen

Vraag:

Verstaat u in dit kader hieronder ook de rolstoelvoertuigen

Antwoord:

Ja, dit is het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel
P6 6. Ameland

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inzeturen/Calculatie Vraagafhankelijk vervoer

Vraag:

Wilt u de beschikbaarheidsroosters inclusief de gereden kilometers ook verstrekken

Antwoord:

Nee, per Perceel wordt uitgegaan van bijgaande gemiddelde beladen routetijd. Zie bijlage F en M.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Inzeturen/Calculatie Leerlingenvervoer

Vraag:

Wilt u ten behoeve van de calculatie de routes van het Leerlingenvervoer ook verstrekken.

Antwoord:

Nee, per Perceel wordt uitgegaan van bijgaande gemiddelde beladen routetijd. Zie bijlage F en M.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost

P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE 8.1 Percelen

Vraag:

In de tabel bij laadpunten omschrijft u nog te bepalen. Levert de opdrachtgever de laadpunten?

Antwoord:

"Nee, deze worden gedurende de implementatiefase in overleg vastgesteld en kunnen bijvoorbeeld door de vervoerder zelf worden aangegeven op basis van woonplaats chauffeurs of beschikbare laadpleinen van de betreffende vervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
8.5 Soorten diensten / Calculatie

Vraag:

Er zijn 3 soorten diensten. Wilt u een overzicht verstrekken van de huidige diensten per perceel.

Antwoord:

Dit is niet mogelijk omdat in de huidige situatie sprake is van basepoints i.p.v. gebieden met als gevolg minder gecombineerde diensten. De

uitgangspunten zijn in de nieuwe situatie anders. Er is sprake van 2 soorten diensten (VAV en GVV).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE 7.1 Type voertuigen

Vraag:

Een rolstoelbus op EV voldoet niet aan de 8+1 eis maar slechts aan 7+2. Dit ivm RDW keuringen en de daarbij behorende maximale gewichten. Wilt u bevestigen dat een 7+2 Rolstoelbus mag worden ingezet voor de opdracht.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West

P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE 8.7 Benodigde vervoerscapaciteit

Vraag:

Wilt u per perceel het rooster, het soort dienst en de inzeturen per dag verstrekken.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 58 en 59.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op: 7 nov 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE 9.2 Beschikbaarheidstarief

Vraag:

De gemiddelde snelheden zijn in de praktijk niet haalbaar. Wij verzoeken u deze aan de passen naar 85,70,65,60,40,30,20

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage Tarievenblad

Vraag:

De maximum tarieven voor een Taxi 43 een Taxibus 45 en een Rolstoelbus 46 Lijken op voorhand niet kosten dekkend m.b.t. het enkel uitvoeren van Leerlingenvervoer waar slechts 10 minuten aanrij en 10 minuten afrijtijd bovenop de route worden vergoed en de chauffeur is de praktijk meer nodig heeft. Wij verzoeken u de maximum prijs los te laten.

Antwoord:

Hiermee gaat de aanbestedende dienst niet akkoord. De indeling in gebieden en de mogelijkheid om aansluitend eigen werk uit te voeren zal ertoe leiden dat er in de praktijk minder ‘leeg’ gereden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1. Achtkarspelen
P2 2. Dantumadiel
P3 3. Noardeast-Fryslân Oost
P4 4. Noardeast-Fryslân West
P5 5. Tytsjerksteradiel

Beantwoord op:

7 nov 2025